RAD Requirement Analysis Document

YouLearn Platform Project



|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mario Sessa, Luigi Crisci, Pasquale Ambrosio |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Cambiamenti | Autori |
| 13/11/2018 | 1.0 | Definizione del prodotto proposto | Mario Sessa |
| 24/11/2018 | 2.0 | Modifica di alcuni punti base del prodotto proposto | Mario Sessa |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Nome | Cognome | Ruolo | Matricola |
| Mario | Sessa | Project Manager | 051214650 |
|  |  |  |  |
| Luigi | Crisci | Partecipante | 0512104740 |
|  |  |  |  |
| Pasquale | Ambrosio | Partecipante | 0512104704 |

Sommario

1. [1. Introduzione 3](#_Toc433975253)

[1.1 Ruoli](#_Toc433975254)

[1.2 A Strutturazione corsi](#_Toc433975255)

[1.3](#_Toc433975257) Guadagno del docente

1.4 Memorizzazione di dati sensibili

1.5 Variabilità dei dati personali

1. Idee e Linee Generali Progetto

## Punti Principali del Documento

In questo documento sono riportati tutti i componenti principali in modo da garantire una panoramica generale di quello che sarà poi il sistema. I campi che si tratteranno in questo documento sono alla base del servizio proposto, si analizzeranno campi come: Ruoli, funzionalità di base e altre caratteristiche specifiche da prendere in considerazione durante la fase di progettazione.

## 1.1 Ruoli

I ruoli sono definiti per determinare i vari modi di interagire con il sistema a secondo delle caratteristiche dell’account utilizzato dalle persone usufruitici della piattaforma.

I ruoli principali sono i seguenti:

1. **Studente:** rappresenta un utente che acquista dei corsi, guarda le sue lezioni e crea commenti per generare dei feedback.
2. **Docente:** rappresenta un utente che crea corsi costituiti da più lezioni e li propone alla piattaforma. Gestisce ogni sua singola lezione andando a visualizzare i feedback che si presentano sotto forma di commenti. Può gestire i commenti andando ad eliminarne alcuni e ne può creare di propri.
3. **Supervisore:** Analizza i contenuti di un corso proposto al sistema, lo approva se le sue lezioni sono idonee al regolamento del sistema, altrimenti li rifiuta. Il supervisore è in grado di vedere ogni corso prima della sua pubblicazione, questo significa che se uno dei supervisori non approva uno specifico corso, quest’ultimo non sarà visibile agli studenti della piattaforma.

## 

## 1.2 Strutturazione corsi

I corsi sono gli elementi principali della piattaforma, tutti i servizi sono stati creati per riuscire ad interfacciare il cliente con i componenti dei corsi.

**Caratteristiche del corso**

I corsi sono gestiti come singoli pacchetti di video-lezioni. Tale pacchetto non è modificabile dopo la sua creazione. Quindi, quando un corso è stato inserito all’interno del Sistema, tale corso non è più modificabile. Ogni corso ha un tempo di iscrizione limitato. Uno studente avrà la possibilità di iscriversi ad un corso specifico fino ad una particolare data. L’introduzione di tale funzionalità serve principalmente per garantire più versioni, aggiunte di approfondimenti e correzioni di errori andando a riproporli sotto una nuova versione sviluppata dal docente e influenzata dai feedback degli utenti. I feedback sono rappresentati essenzialmente dai commenti e dal numero degli iscritti di un corso. Più i commenti sono positivi tanto più il corso è di qualità. Il corso è gestito interamente dal docente. Commenti scurrili, volgari o che si presentano sotto un'altra forma offensiva, saranno visibili finché il docente del corso non interverrà.

**Fase di creazione**

Quando un docente crea un corso, quest’ultimo non viene immediatamente reso visibile agli studenti del sistema. Questo perché i contenuti delle lezioni devono essere supervisionati da un esperto (sotto il ruolo di supervisore). Il supervisore riceverà nel proprio pannello una richiesta di verifica dei contenuti in cui dovrà analizzare, lezione per lezione, se sono presenti argomenti o elementi generici che violano il regolamento. Se la verifica va a buon fine, il corso verrà reso visibile agli studenti che, infine, potranno iscriversi al corso. L’idea del progetto ha alla base l’idea di garantire una piattaforma in grado di migliorarsi nel tempo grazie al sistema di messaggistica tramite commenti. Tale sistema genera dei feedback utili per i docenti per migliorarsi nel tempo e, di conseguenza, migliorare anche i contenuti che fornisce al sistema. Su tale idea, nasce la funzionalità di dare dei feedback anche dal lato del supervisore. Tale funzione, consiste nel mandare la motivazione di rifiuto ad un docente quando un suo corso non passa la fase di verifica. Questa motivazione può essere usata come punto guida per rendere il corso che si vuole proporre accettabile.

**Apertura nella creazione dei corsi**

Rispetto a piattaforme concorrenti, la piattaforma proposta verterà a creare un servizio in grado di dare la possibilità a tutti di crearsi un corso. Ogni studente può diventare un docente tramite la registrazione di un altro account e, viceversa, ogni docente può imparare da altri corsi nuove conoscenze da tenere per sé o condividerle mediante la creazione di un suo nuovo corso. Questo sistema verte al miglioramento delle capacità sia del docente che dello studente senza alcuna limitazione.

## 1.3 Guadagno del docente

È difficile pensare che un docente abbia la volontà di impegnarsi nella creazione di corsi senza una retribuzione. Per questo motivo, la piattaforma offre solamente un sistema di corsi a pagamento. Il guadagno, per ogni acquisto, si divide tra i gestori della piattaforma e il docente del corso; cosi da garantire un guadagno in entrambe le parti. I guadagni del docente e dei gestori sono proporzionati percentualmente, ciò sta a significare che il docente guadagnerà una percentuale fissa dei guadagni del corso in base agli acquisti dei suoi contenuti. Più corsi di qualità crea un docente, più sarà il suo guadagno. Questa caratteristica porta ai docenti di concentrarsi principalmente sulla bontà dei corsi piuttosto che sulla quantità.

## 1.4 Memorizzazione di dati sensibili

La piattaforma si prende la responsabilità di mantenere dati sensibili come e-mail, password, numero di carta di credito, tipo di carta di credito, nome del destinatario e data di scadenza in modo da velocizzare alcune operazioni (come quelle di pagamento) e rendere il sistema al meglio dell’usabilità I dati sensibili nel sistema verranno cifrati in modo tale da renderli inutilizzabili in caso di furto dati da parte di terzi non autorizzati.

## 1.5 Memorizzazione di dati sensibili

Il sistema prevede la separazione dei ruoli di docente e studente in 2 account separati. Questa scelta è ottima sotto un punto di vista modulare ma crea problemi sulla limitazione dell’uso di una propria e-mail. Per risolvere questo problema, il sistema offre un servizio di modifica dei propri dati personali (e-mail, password, carte di credito registrate), cosi da fornire la possibilità di riciclare le proprie informazioni ed utilizzarle per passare da un account docente ad uno studente o viceversa.